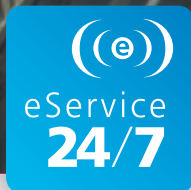


**RICOH**  
imagine. change.

Prosty  
Wygodny  
Praktyczny

Portal Ricoh eService 24/7



Portal eService został zaprojektowany z myślą o łatwości użytkowania, gdyż pozwala na szybkie i intuicyjne przesyłanie zapytań i informacji dotyczących zakupionych produktów - a to wszystko za pomocą zaledwie kilku kliknięć.

[www.eservice.ricoh.pl](http://www.eservice.ricoh.pl)

## Dlaczego eService?

W dzisiejszych czasach komunikacja elektroniczna jest najskuteczniejszą metodą szybkiego i łatwego udostępniania informacji biznesowych. Właśnie dlatego Ricoh stworzył portal internetowy eService, umożliwiając jeszcze wydajniejszą komunikację z klientem.

Dzięki zaawansowanym opcjom przesyłania informacji wszystkie zapytania biznesowe docierają do Ricoh na czas, gwarantując otrzymanie szybkiej odpowiedzi. Co więcej, portal eService jest łatwy w użyciu i intuicyjny oraz umożliwia dostęp do pomocy na każdym etapie, w którym może być potrzebna.

Z uwagi na fakt, że na świecie coraz częściej stosuje się elastyczne godziny pracy, portal eService umożliwia wygodny dostęp do platformy internetowej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z dowolnego miejsca. Konieczność wykonania telefonu o określonej porze dnia czy nocy należy do przeszłości – teraz możliwe jest przesyłanie zapytań wtedy, kiedy zajdzie taka potrzeba z dowolnego urządzenia.

Portal eService umożliwia bezpośredni kontakt z Ricoh, pozwalając skupić się na tym, co naprawdę ważne – zarządzanie swoim biznesem.

## Łatwość użytkowania

Prowadzenie firmy jest coraz większym wyzwaniem. Portal Ricoh eService został stworzony z myślą o łatwym i intuicyjnym wykonywaniu codziennych zadań. Nawigacja na stronie została zaprojektowana w sposób umożliwiający łatwe i szybkie uzyskanie pomocy.

Portal eService Ricoh umożliwia kontrolę nad wszystkimi procesami niezbędnymi do efektywnego zarządzania sprzętem Ricoh. Przyjazny dla użytkownika interfejs pozwala na przesyłanie próśb o wsparcie techniczne, zamawianie materiałów eksploatacyjnych, podawanie wskazań licznika lub rejestrowanie nowych urządzeń. Możliwy jest również dostęp do najnowszych aktualizacji oprogramowania dla urządzeń Ricoh. Cały ten proces jest elastyczny i można z niego skorzystać w dowolnym momencie, z dowolnego miejsca na świecie. Eliminuje to potrzebę wykonywania telefonów, oszczędzając cenny czas, co pozwala skupić się na swoim biznesie.

### Prosty

Portal Ricoh eService został przebudowany w celu ułatwienia jego użytkowania. Po zalogowaniu, wystarczy załadować kilka kroków, aby móc szybko przesłać zlecenie, wyszukać informacje i przeglądać inne złożone zlecenia dla urządzeń Ricoh.

### Wygodny

Portal eService umożliwia składanie zamówień, podawanie odczytów licznika i zgłaszanie problemów, jeżeli tylko zajdzie taka potrzeba. Gwarantujemy, że wszystkie zapytania zostaną natychmiast przekazane zespołowi Ricoh, a odpowiedź zostanie przesłana tak szybko, jak to możliwe.

### Praktyczny

Portal eService umożliwia łatwy dostęp do pomocy technicznej Ricoh, oferując kompleksowe rozwiązanie spełniające wszystkie wymagania, niezależnie od problemu. Oprócz zamawiania i śledzenia dostaw materiałów eksploatacyjnych, podawania odczytów licznika i zgłaszania problemów technicznych, nasza Baza wiedzy pozwala na szybkie rozwiązywanie różnorodnych problemów.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

Wszystkie nazwy firm, produktów i usług są własnością i zarejestrowanymi znakami handlowymi ich poszczególnych właścicieli. Prawa autorskie © 2014 Ricoh Europe PLC. Wszystkie prawa zastrzeżone. Zakazuje się modyfikacji i/lub adaptacji tej broszury, jej zawartości i/lub opracowania graficznego, częściowego lub całościowego kopiowania i/lub użycia w ramach innego projektu bez uprzedniej pisemnej zgody Ricoh Europe PLC.